

فرم شناسنامه خدمات استانداری

1- عنوان خدمت: پاسخگویی به درخواستها و شکایات مردمی از طریق شماره تلفن 111

2- عنوان فرایند: پاسخگویی به تلفن 111 (درخواست، شکایت و پیشنهادات مردم)

<p>شرح خدمت:</p> <p>تمامی مردم استان از طریق تلفن 111 به طرح شکایت، انتقاد و پیشنهاد خود می پردازند پس از ثبت در سامانه سامد و ارجاع به دستگاه پاسخ به صورت الکترونیکی دریافت و به متقاضی اعلام می شود.</p>		3- مشخصات خدمت	
تمامی مردم استان	خدمت		نوع خدمت: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
تصدی گری <input type="checkbox"/>			حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری		<input checked="" type="checkbox"/> استانی
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای		<input type="checkbox"/> تولد
<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت		<input type="checkbox"/> مالیات
<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج		<input type="checkbox"/> بازنشستگی
<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> ارک و گواهینامه ها		<input type="checkbox"/> وفات
<input checked="" type="checkbox"/> سایر ... (ذکر گردد) تمامی موارد فوق را شامل می شود.			
<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص		<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
نحوه آغاز خدمت:		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	
مدارک لازم برای انجام خدمت:		راه اندازی تلفن 111 و مراجعه حضوری - کار تابل الکترونیکی سامانه سامد - ارائه کد رهگیری	
آمار تعداد خدمت گیرندگان:		30 خدمت گیرندگان در: روز <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		10 روز	
تواتر:		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری:		<input type="checkbox"/>	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:		مبلغ (مبالغ)	
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
اینترنتی: (آدرس اینترنتی) saamad.ir <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی) <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
تلفن گویا یا مرکز تماس: (ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا) تلفن 111 <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
تلفن همراه: (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه) <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
پیام کوتاه: (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت) <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
سایر: (ذکر گردد) <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نحوه دسترسی به خدمت		5- نحوه دسترسی به خدمت	