

## فرم شناسنامه خدمات استانداری

|   |   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
|---|---|------------------------|------------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------|--------------------------|---|---|--------------------------|---|---|
| 1- عنوان خدمت: صدور برگه مسافرتی  |   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| 2- عنوان فرایند: ساماندهی اتباع خارجی مجاز                                |   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| روش اجرایی: صدور مجوز تردد اتباع خارجی مجاز                               |   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| شرح خدمت:   | با توجه به ضرورت و لزوم اخذ مجوز تبعه، جهت خروج از استان و تردد به سایر استان ها شخص مورد نظر می بایست جهت اخذ برگه تردد با ارائه مدارک مثبت در روزهای مقرر به اداره کل اتباع مراجعه نماید  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| نوع خدمت:   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| ماهیت خدمت:   | <input type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| سطح خدمت:   | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| رویداد مرتبط با:  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| نحوه آغاز خدمت:   | <input checked="" type="checkbox"/> سایر ... (ذکر گردد) تردد به سایر استانها<br><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر ... (ذکر گردد)   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| مدارک لازم برای انجام خدمت:   | درخواست کتبی - فیش بانک - اصل مدارک اقامتی  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان:   | 50 نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> روز <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> سال  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت:  | کمتر از یکساعت  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| تواتر:  | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| تعداد بار مراجعه حضوری:   | یکبار   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:                                 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 30%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 40%;">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2171134756001</td> <td style="text-align: center;">150000 ریال</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </table> | پرداخت بصورت الکترونیک | شماره حساب (های) بانکی | مبلغ (مبالغ) | <input type="checkbox"/> | 2171134756001 | 150000 ریال | <input type="checkbox"/> | - | - | <input type="checkbox"/> | - | - |
| پرداخت بصورت الکترونیک  | شماره حساب (های) بانکی  | مبلغ (مبالغ)           |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | 2171134756001   | 150000 ریال            |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | -   | -                      |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| <input type="checkbox"/>  | -   | -                      |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| اینترنتی: (آدرس اینترنتی)   | <input type="checkbox"/>  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی) | <input type="checkbox"/>  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| تلفن گویا یا مرکز تماس: (ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا)              | <input type="checkbox"/>  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)        | <input type="checkbox"/>  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| پیام کوتاه: (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت)                              | <input type="checkbox"/>  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات                                   | <input type="checkbox"/>  |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |
| سایر: (ذکر گردد) حضور اتباع   | <input checked="" type="checkbox"/>   |                        |                        |              |                          |               |             |                          |   |   |                          |   |   |

3- مشخصات خدمت

4- جزئیات خدمت

5- نحوه دسترسی به خدمت